

Положение о бонусной системе розничной сети «Первоцвет».

Бонусная система предназначена для постоянных покупателей в виде предоставления им льготных условий на наши товары.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Бонусная карта действует во всех садовых центрах Первоцвет.
2. Бонусная карта действует при расчетах с физическими лицами. Действие бонусной карты не распространяется на юридические лица.
3. Компания оставляет за собой право вносить изменения в Положение о бонусной системе без предварительного уведомления, все изменения публикуются на сайте www.pervocvet43.ru.
4. Карта не является платежным средством. Денежная компенсация бонусных баллов не производится.
5. Если по техническим причинам операции с картами невозможны, сеть садовых центров Первоцвет оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции (списание и начисление бонусов) по карте до устранения причин неполадок.
7. Сеть садовых центров Первоцвет оставляет за собой право при наличии сомнений в законности проведенных по карте операций заблокировать карту до выяснения обстоятельств.
8. Согласившись с правилами Программы, пользователь карты соглашается на получение от Организатора информационных уведомлений и рекламных рассылок по e-mail, sms, viber. Пользователь карты сохраняет за собой право отказаться от рекламных рассылок одним из следующих способов:
 - 8.1. Сообщение с указанием ФИО, номера карты и контактного номера телефона пользователя карты на info@pervocvet43.ru.
 - 8.2. Устное заявление об отказе от получения уведомлений, переданное заведующему Садового центра. Участник обязан идентифицировать себя, сообщив данные, которые пользователь карты указал в регистрационной анкете.

ПОЛУЧЕНИЕ БОНУСНОЙ КАРТЫ

1. Бонусная карта выдается бесплатно при совершении единовременной покупки на сумму более 1000р.
2. Для получения бонусной карты необходимо заполнить анкету установленного образца, с заполнением обязательных полей: Фамилия, Имя, Отчество, дата Рождения (день, месяц, год), мобильный телефон или e-mail, согласие на получение рассылок.
3. Отказ покупателя от заполнения обязательных полей анкеты является основанием для отказа в предоставлении бонусной карты.
4. Лица, имеющие доступ к персональным данным покупателей, за разглашение и утерю сведений, содержащихся в анкетах, несут ответственность в соответствии с законодательством.
5. Владелец карты может отслеживать информацию о текущем балансе карты у продавцов садового центра на кассе.

НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

1. Карта дает право ее Держателю накапливать бонусы в размере до 5% от стоимости каждого приобретаемого товара при предъявлении карты во время совершения покупки в садовых центрах Первоцвет.

2. В момент приобретения на карту зачисляется 100 приветственных бонусных баллов, которыми Покупатель имеет право оплатить свою следующую покупку.
3. При начислении бонусы автоматически становятся активными на следующий день после покупки.
4. За покупку товарных групп - подарочные сертификаты, уцененные товары (товар с ручной или автоматической скидкой) – бонусы не начисляются. При этом за остальные товары в чеке, на которые не действуют акции и скидки бонусы будут начислены.
5. При оплате товара подарочным сертификатом – бонусы на карту зачисляются.
6. На сумму, "оплаченную" бонусными баллами, бонусные баллы не начисляются.
7. Уцененные товары со скидкой от 10 до 50% (красный штрих или ручная скидка) пробиваются отдельным чеком.

СПИСАНИЕ БОНУСОВ

1. Бонусами можно оплатить до 50% стоимости товара по курсу 1 бонус = 1 рубль.
2. Бонусы можно использовать только при наличии в системе заполненной анкеты Держателя Бонусной карты.
3. При оплате товара бонусами, иные скидки(распродажа) на данный товар не предоставляются. (товар со скидкой бонусами не оплачивается)
4. При покупке товаров по бонусным акциям (специальное предложение) или стоп цене – оплата бонусами предоставляется.
5. После учета скидки по Бонусной карте оставшаяся часть стоимости товара может быть оплачена Подарочной картой, наличными денежными средствами, банковской картой.
6. Сумма предоставленной скидки (количество списанных бонусов) учитывается по каждой товарной единице.

ВОЗВРАТ

1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Бонусной карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
2. Если при приобретении товара, который возвращается, была предоставлена скидка по карте (списаны бонусы), то бонусы будут возвращены на карту активными при предъявлении чека.
3. Возврат бонусов без чека возможен в течение 1 месяца после приобретения товара, который возвращается.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ И БЛОКИРОВКА КАРТЫ

1. Бонусная карта, подлежит восстановлению при ее утере с сохранением количества и статуса бонусов на момент восстановления карты при выполнении условий:
 - в системе присутствует заполненная анкета по Бонусной карте с обязательными полями (Фамилия, Имя, Отчество, полная дата рождения клиента, номер мобильного телефона или e-mail);
 - предъявление клиентом, на которого оформлялась Бонусная карта, документа, удостоверяющего личность;
 - заполнение заявления на восстановление Бонусной карты.

СРОК ДЕЙСТВИЯ

1. Срок действия карты бессрочный.

2. Неиспользованные бонусы сгорают, если с момента их начисления прошел один календарный год, не включая день начисления бонусов.